

I. Identität des Verantwortlichen

AHG AUTOMOBIL- HANDELS und
WERKSTÄTTENBETRIEBS GmbH (im weiteren Text „AHG“)
FN 76411 w, Handelsgericht Wien
A-1230 Wien, Triester Straße 160-164

Kontaktdaten für die DSGVO:

datenschutz@ahg.at, Tel: +43/1/6672141-0

II. Verarbeitungszwecke:

Wie verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, die unter folgende Datenkategorie fallen:

- Firmendaten
- Kontaktdaten (Name, Adresse, Telefonnummer, E-Mail Adresse)
- Personalien (Geburtsstag und Geburtsort, Staatsangehörigkeit)
- Legitimationsdaten (Ausweisdaten, Zulassungsschein)
- Vertragsdaten
- Verrechnungsdaten
- Bestelldaten
- Daten Ihres Fahrzeuges (Fahrzeugkennzeichen, FIN)

Die von Ihnen bereit gestellten Daten sind zur Auftrags- und Vertragsabwicklung bzw. zur Durchführung von vorvertraglichen Maßnahmen erforderlich. Ohne die Verarbeitung dieser Daten ist es nicht möglich, eine Bestellung anzunehmen und einen Vertrag mit Ihnen abzuschließen.

Der Zweck der Datenanwendung besteht aus der Verarbeitung und Übermittlung von Daten im Rahmen der Geschäftsbeziehung, einschließlich automationsunterstützt erstellter und archivierter Dokumente (wie z.B. Korrespondenz) im Zusammenhang mit der Geschäftsbeziehung.

Die rechtlichen Grundlagen für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten sind insbesondere:

- Vertragserfüllung (Art 6 Abs 1 lit b DSGVO);
- Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen (Art 6 Abs 1 lit c DSGVO);
- Ihre Einwilligung (Art 6 Abs 1 lit a DSGVO);
- Wahrung berechtigter Interessen (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO);
- Erhebliches öffentliches Interesse (Art 9 Abs 2 lit g DSGVO).

Wir nutzen keine automatisierten Entscheidungsfindungen nach Art 22 DSGVO zur Herbeiführung einer Entscheidung über die Begründung und Durchführung einer Geschäftsbeziehung.

III. Datensicherheit

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt durch entsprechende organisatorische und technische Vorkehrungen. Diese Vorkehrungen betreffend insbesondere den Schutz vor unerlaubtem oder auch zufälligem Zugriff, Verarbeitung, Verlust, Verwendung und Manipulation. Sollte es dennoch zu einer Datenpanne kommen, werden wir diese unverzüglich Ihnen bzw. der zuständigen Aufsichtsbehörde unter Einbezug der jeweiligen Datenkategorien, die betroffen sind, melden. Ungeachtet der Bemühungen der Einhaltung eines stets angemessenen hohen Standes der Sorgfaltspflichten kann nicht ausgeschlossen werden, dass Informationen, die Sie uns über das Internet bekannt geben, von anderen Personen eingesehen und genutzt werden.

Bitte beachten Sie, dass wir daher keine wie immer geartete Haftung für die Offenlegung von Informationen aufgrund nicht von uns verursachter Fehler bei der Datenübertragung und/oder unautorisiertem Zugriff durch Dritte übernehmen (z.B. Hackangriff auf e-Mail-Konten bzw. Telefon, Abfragen von Faxen).

IV. Empfänger der Daten:

Innerhalb der AHG erhalten diejenigen Stellen bzw. Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter Ihre Daten, die diese zur Erfüllung der vertraglichen und/oder gesetzlichen Pflichten sowie zur Wahrung berechtigter Interessen benötigen. Darüber hinaus erhalten von uns beauftragte Auftragsverarbeiter sowie Empfänger Ihre unter II. genannten Daten sofern sie diese zur Erfüllung ihrer jeweiligen Aufgabe benötigen.

Ihre personenbezogenen Daten können an folgende Empfänger übermittelt werden:

- Banken zur Abwicklung des Zahlungsverkehrs
- Leasinggeber und Finanzierungsinstitute
- Steuerberater und Wirtschaftsprüfer im Zusammenhang zum Zweck und im Interesse der Unterstützung bei der Erfüllung unserer steuerrechtlichen Verpflichtungen (UGB, BAO etc.)
- Vertrags- und / oder Geschäftspartner, die an der Lieferung oder Leistung mitwirken
- Rechtsvertreter im Falle von Rechtsstreitigkeiten
- Gerichte im Falle von Rechtsstreitigkeiten
- Verwaltungsbehörden, insbesondere Finanzbehörden im Falle von Überprüfungen
- Inkassounternehmen im Falle des Zahlungsausfalls
- Versicherungen aus Anlass des Abschlusses eines Versicherungsvertrages über die Lieferung / Leistung oder des Eintritt des Versicherungsfalls
- Bundesanstalt „Statistik Austria“ für die Erstellung der gesetzlich vorgeschriebenen (amtlichen) Statistiken
- Kunden (Empfänger von Lieferungen / Leistungen)
- Sachverständige
- Garantiegeber u.a. FIAT (FCA) und IVECO (CNH)
- Importeure u.a. FIAT (FCA) und IVECO (CNH)

Nehmen Sie über den Instant-Messaging Dienst „WhatsApp“ mit AHG Kontakt auf, stimmen Sie der Datenschutzrichtlinie und den Nutzungsbedingungen von WhatsApp Ireland Limited zu. AHG hat weder genaue Kenntnis noch Einfluss auf die Datenverarbeitung durch WhatsApp, Inc.

Auftragsverarbeiter:

Für die Datenverarbeitung ziehen wir Auftragsverarbeiter heran.

Sämtliche Auftragsverarbeiter sind vertraglich entsprechend dazu verpflichtet, Ihre Daten gemäß den datenschutzrechtlichen Bestimmungen zu behandeln und nur im Rahmen der Leistungserbringung zu verarbeiten.

V. Dauer der Datenspeicherung

Ihre personenbezogenen Daten werden von uns nur so lange aufbewahrt, wie dies vernünftigerweise von uns als nötig erachtet wird, um die unter Punkt III. genannten Zwecke zu erreichen und wie dies nach anwendbarem Recht zulässig ist. Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten jedenfalls solange

- bis zur Beendigung der Geschäftsbeziehung bzw.
- bis zum Ablauf der geltenden Garantie-, Gewährleistungs-, Verjährungs- und gesetzlichen Aufbewahrungsfristen bzw.
- darüber hinaus bis zur Beendigung von allfälligen Rechtsstreitigkeiten, bei denen die Daten als Beweis benötigt wird

Die Löschung Ihrer Daten muss AHG jedoch zumutbar sein.

VI. Auskunftsrecht / Berichtigung / Löschung / Einschränkung / Datenübertragbarkeit / Widerspruch

Sie haben jederzeit ohne Angabe von Gründen kostenfrei das Recht, Auskunft über ihre bei uns gespeicherten Daten, zu verlangen. Diesbezüglich haben Sie uns Ihre Identität nachzuweisen. Die von Ihnen angefragten Daten werden Ihnen unverzüglich, jedenfalls innerhalb von einem Monat nach Eingang Ihres Antrages zur Verfügung gestellt.

Sie können jederzeit die uns zur Verfügung gestellten Daten berichtigen oder löschen zu lassen. Die Löschung Ihrer Daten wird unverzüglich vorgenommen, sofern kein Rechtsgrund für die weitere Verarbeitung oder Aufbewahrung vorliegt. Für den Fall, dass die Löschung der Daten strittig ist, können Sie die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten verlangen.

Sie haben das Recht, die Übertragung Ihrer Daten an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen.

Sie können jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer Daten einlegen.

Widerruf

Sie haben jederzeit das Recht, Ihre Einwilligung zur Datenerhebung und Verwendung ohne Angaben von Gründen zu widerrufen.

Beschwerderecht

Wenn Sie der Meinung sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen die Verordnung verstößt, haben Sie das Recht, Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde zu erheben. In Österreich ist dies die Österreichische Datenschutzbehörde (Wickenburggasse 8, 1080 Wien, Email: dsb@dsb.gv.at, Telefon: +43 1 52 152-0).